

## 一年は・・・

一年は365日あります。とても多くの時間があるように思えます。  
でも、一年は52週しかありません。日曜日でも月曜日でも一年で52日しかないのです。  
一日は24時間あります。とても多くの時間があるように思えます。  
でも、仕事をする時間は8～10時間しかありません。睡眠や家庭に使う時間も重要です。

今日という一日をどのように生きるか？ 朝に計画しよう。(5分間ほど)  
今週という一週間をどのように使うか？ 日曜日に計画しよう(30分ほど)  
今月という一月をどのように過ごすか？ 月初めに計画しよう(1時間ほど)



目標を見据えて、知恵を絞り、有意義な時間の使い方を実践してみましょう！！

## 作業に集中するために

新しい作業を始める時は、作業方法を考え、材料を手配し、道具をそろえ、作業を開始します。  
作業に慣れてくると作業スピードも上がってきます。  
この時は、あなたが作業に集中できている時です。

集中している時間をより多く持つ為には①  
同じような作業をまとめて行う。

配線なら配線、ボックス取り付けならそればかりをすると集中できるのではないですか？また配管をする人とネジを加工する人を分業すると集中できませんか？

集中している時間をより多く持つ為には②

作業のキリの良いところまで作業を止めない。

休憩時間はとってください。しかし、あと30分でキリがつくのであれば、キリがつくまで頑張った方が休憩中に段取りが出来て作業効率が上がると思います。

別の方向から考えてみます。

集中している時間をより多く持つ為には③  
材料や工具の事前準備を確実に行う。

「段取り7割、作業3割」とは、ムダやムラを減らし、効率を上げて利益を多く残す仕事をする時、上げた効率の7割は段取りで達成できるという意味です。

例えば、材料が少し足りない時には、作業がストップします。材料調達の時間と労力が消費されます。まったく無駄な時間が発生してしまいます。

段取りとは、作業(工事)の内容を理解すること、作業の達成目標を決めること、作業の流れをイメージすること、作業に必要なもの(材料・工具・人員)を拾い出し手配すること。

前日に段取りすれば、仕事が楽しくなりますよ！

ちょっと実践してみませんか？

## 「感謝の心」という詩を紹介します。

お客様って いつも勝手に 無理難題言うんだよな。  
だから ついブーンとフテクサレしてしまうんだ。  
品物が古いとか、店が暗いとか、たまには掃除したらとか、品数が少ないとか、他の店より高いとか、あなたの顔暗いねとか、たまには頭下げたらとか・・・。  
人の気も知らないで勝手気ままに言いたいことを言うんだ。  
だから商売はいやだ。 お客は嫌なんだ。

しかし、よく考えてみたら、お客ってお金払ってまで自分の欠点、店の欠点をタダで教えてくれているんだよな。  
ムカツカないでジットがまんして、プラス思考で すなおに反省してみると、自分の欠点、店の欠点 こわいぐらい ずばりと指摘しているんだ。  
よく 考えてみると ありがたいことだ

いろんな反省すべきところ、悪いところをズバリとタダで教えてくれるんだから。

そう考えると、お客は、いやいや、お客様って素晴らしいな、ありがたいな。  
自分の生活を支えてくれる人であり、良い人間になるための 人生の師でもあり、仕事 商売にたいする心構えをいろいろ教えてくれる人でもあるんだ。  
素晴らしいな、ありがたいな、お客様って。

お客様、本当に有り難うございます。



## 5Sのメリット

「5S」とは、整理・整頓・清掃・清潔・躰。さらにセーフティー（安全）のことです。

整理とは、不要なものを捨てて、必要なものだけにすること  
 整頓とは、使い易いように配置し、誰でも分かるように表示すること  
 清掃とは、常に掃除をして綺麗にし、「点検・保守」を行うこと  
 清潔とは、「整理」「整頓」「清掃」の3Sを維持すること  
 躰とは、決められたことをいつも正しく守る習慣付けのこと  
 安全とは、いつも健体康心で「危険」に対し敏感に対応すること

5Sを実践することで、次のようなメリットを得られます。簡単に述べると

- ① 貴方と接する人が、「貴方はしっかりしている人」という良い印象を持つことでしょう。そしてあなたの評価や会社の評価が上がります。お客様の信頼やリピートの仕事の獲得につながります。
- ② 材料や工具を探す無駄な時間が無くなり、施工スピードが速くなります。時短による利益を生み出せます。
- ③ 片付ける時に、工具のメンテナンスが出来るので、未然にトラブルを回避できます。また、工具の寿命も延びるため、無駄な出費を抑えることができます。
- ④ 在庫している材料の把握ができるので、余計な材料の発注が減り、在庫を少なくすることができます。これで在庫のロスを減らせます。
- ⑤ 仕事の段取りが、的確にまたスムーズに出来るので、手待ち時間や手戻り作業が減らせます。仕事のストレスが少なくなり、楽しく仕事ができます。
- ⑥ 危険に対して敏感になり、怪我や事故をより少なくすることができます。また、自分の健康に対しての対応ができます。

こんなに良いメリットが得られるのに、5Sが実行できない原因は何でしょう。

こんな気持ちや考え方をしていませんか？

「私がしなくても大した問題ではないだろう」 「時間をかけなきゃいけないし、面倒くさいな」

「私が頑張っても、皆がしなけりゃ効果ないだろ」

こんな気持ちは吹っ飛ばしてしましましょう！

「5S」は、貴方にとっても会社にとっても素晴らしい果実（効果）を得られるものだと思いますか？  
 真剣に取り組んでみましょう！

社訓 「顧客のニーズ（要望）に応えよう」

基本方針 我が社は、顧客のニーズ（要望）に応え、技術と誠意をもって施工することで、  
 顧客へ「安心」と「満足」を与え、地域に愛されながら、社会に貢献する。

心得 我々は、建築設備の「専門医」です。技術を磨き、点検調査を行い、お客様の財産の為に悪いところを直します。  
 我々は、建築設備の「救急隊」です。お客様の要望に応え、緊急の場合は、夜討ち朝駆けで迅速に出動（対応）します。  
 我々は、建築設備の「コンサル」です。知識と誠意をもって「安全」「安心」「満足」をお客様に提案します



株式会社

# 太田電機工業所

阿久根店：鹿児島県阿久根市港町65-4

TEL:0996-73-2800 FAX:0996-73-2024

出水店：鹿児島県出水市大野原町304

TEL:0996-63-1966 FAX:0996-63-1965

E-mail : oota-i@po2.synapse.ne.jp

URL : <http://oota-denki.com>